

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.				
Stato dell'offerta		Aggiornato al 1 Febbraio 2024				
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/2024				
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		30/06/2024				
Territorio di riferimento		Nazionale				
Nome commerciale		Office Plus Special				
Tipologia dell'offerta		Piano base				
Se opzione, piani base compatibili						
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza				
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e internet"				
Modalità di pagamento		Abbonamento				
Target clientela		"Nuovi clienti nativi"; "Nuovi clienti in portabilità"				
Tecnologia di rete		"ADSL"; "FTTC"; "FIBRA FTTH"				
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 7 ADSL; fino a 200 FTTC; fino a 2,5 Gb FIBRA FTTH			
	Upload	Mbps	fino a 1 ADSL; fino a 20 FTTC; fino a 500 FIBRA FTTH			
		A listino		In promozione		
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	240	N.A.		
	Nuovi clienti nativi	euro	240	N.A.		
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	N.A.		
Costo di disattivazione**	FTTH		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 7 (in tecnologia BS)	
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	
	v. link tabella**		v. link tabella**		v. link tabella**	
	v. link tabella**		v. link tabella**		v. link tabella**	
	v. link tabella**		v. link tabella**		v. link tabella**	
	v. link tabella**		v. link tabella**		v. link tabella**	
Durata minima del contratto		mesi		24		
				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat***	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	40 (45 in FTTH)	35
		Addebito a consumo	Da fisso a fisso		euro	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso			euro/minuto		
	Importo singolo SMS			euro		
	Importo internet	A volume		euro/GB		
		A tempo		euro/minuto		
	Durata promozione		mesi		48	
	Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati	
Verso mobile			minuti/mese	illimitati		
Fonia da mobile		Rete stesso operatore	minuti/mese			
		Rete altro operatore	minuti/mese			
SMS		Rete stesso operatore	SMS/mese			
		Rete altro operatore	SMS/mese			
Internet		A volume	GB/mese			
	A tempo	ore/mese	ADSL/ FIBRA illimitata			
Opzioni incluse nel servizio	Secure Web	euro	incluso****			

*L'offerta prevede un costo di attivazione di 240,00 euro. Il cliente può scegliere o il pagamento in un'unica soluzione al momento dell'attivazione dell'offerta o il dilazionamento in 48 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna oppure di corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna. In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito www.windtrebusiness.it al seguente link ([link alla tabella https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107](https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107))

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

***È previsto uno sconto di 5€/mese nel caso in cui il cliente non usufruisca del servizio di installazione on site.

****In caso di Seconda Borchia FTTH il costo dell'opzione è 5€/mese.